

Scripts de tournage — 6 mini-vidéos tutoriels

KWIKILA Care

Prêts à filmer avec Loom, OBS ou Screen Studio

Format cible : 1 vidéo par rôle · durée 2 min chacune · 1080p landscape · sous-titres FR
Playlist YouTube : "KWIKILA Care — Formation des équipes hospitalières RDC"

Outils recommandés (gratuits ou pas chers)

Outil	Prix	Force	Lien
Loom	Gratuit (jusqu'à 25 vidéos, 5 min max/vidéo)	Le plus simple, enregistre écran + webcam + micro en 1 clic	loom.com
OBS Studio	100% gratuit	Le plus puissant, qualité pro, mais courbe apprentissage	obsproject.com
Screen Studio (Mac)	\$89 achat unique	Le plus beau rendu (zoom auto, curseur animé)	screen.studio
CapCut Desktop	Gratuit	Excellent pour le montage + sous-titres auto	capcut.com

Setup recommandé : Loom pour enregistrer + CapCut pour ajouter les sous-titres et une intro/outro.

Structure commune à toutes les vidéos

Chaque vidéo suit **exactement** ce squelette de 2 minutes :

0:00-0:05 Intro logo KWIKILA + titre du rôle
0:05-0:15 Présentation du rôle (voix off + zoom sur l'écran de connexion)
0:15-1:40 Démo pratique – 3-4 gestes clés
1:40-1:55 Rappel des interdictions
1:55-2:00 Outro : "Contact : contact@kwikilacare.com" + logo

Fichier intro/outro : créez un fichier vidéo de 5 sec avec le logo KWIKILA vert sur fond crème (#FDFBF7) + tagline "La santé en confiance · RDC" — à réutiliser sur les 6 vidéos.

VIDÉO 1 — Admin KWIKILA Care (Super-Admin)

Titre YouTube : KWIKILA Care · Formation Super-Admin – Piloter les hôpitaux partenaires

Description : Découvrez comment l'équipe KWIKILA Care supervise le réseau national d'hôpitaux : création d'hôpital, gestion des équipes, campagnes SMS nationales, comptes Ministère. Formation

officielle pour l'équipe centrale.

Tags : KWIKILA, RDC, santé, admin, SaaS santé, Kinshasa, formation

Compte de connexion

admin@kwikila.cd / admin123

Storyboard

Temps	Ce qu'on montre à l'écran	Voix off (français clair, débit calme)
0:00-0:05	Intro logo	(silence, intro)
0:05-0:15	Page /login , taper les identifiants	"Bienvenue. Je suis Super-Admin KWIKILA Care. Je supervise l'ensemble des hôpitaux partenaires en République Démocratique du Congo."
0:15-0:35	Redirection auto vers /super-admin — parcours nav : Hôpitaux, Équipe, Finances, Ministère, Campagnes	"Voici mon tableau de bord central. J'ai accès aux 26 provinces, à toutes les équipes hospitalières et aux campagnes nationales."
0:35-1:00	Cliquer sur "Hôpitaux" -> cliquer sur "Saint-Joseph" -> onglet "Hospitalisés"	"Je peux consulter la fiche complète de chaque hôpital, y compris les nouveaux onglets Hospitalisés et Décès — pour un suivi médical rigoureux."
1:00-1:25	Cliquer sur "Ministère" -> "Nouveau compte ministère" -> montrer le Select de province	"Je crée aussi les comptes Ministère de la Santé : national ou provincial DPS, avec un simple choix parmi les 26 provinces."
1:25-1:40	Ouvrir "Campagnes" -> "Nouvelle campagne" -> type=Ad -> coller un lien YouTube	"Je peux lancer des campagnes nationales SMS avec vidéo intégrée YouTube — pour toucher tous les patients éligibles en 1 clic."
1:40-1:55	Icône cadenas — texte à l'écran " Je ne peux PAS : supprimer le Fondateur · modifier un patient"	"Attention : je ne peux jamais supprimer le Fondateur ni modifier une fiche patient — ces droits appartiennent aux hôpitaux."
1:55-2:00	Logo + contact	"Questions ? Écrivez à contact@kwikilacare.com. À bientôt sur KWIKILA Care."

VIDÉO 2 — Admin de l'hôpital

Titre YouTube : KWIKILA Care · Formation Admin Hôpital – Piloter son établissement

Description : Formation destinée aux directeurs médicaux et médecins-chefs qui utilisent KWIKILA Care. Gérer l'équipe, hospitaliser un patient, enregistrer un décès, consulter les statistiques.

Compte de connexion

admin@demo-clinic.cd / demo123

Storyboard

Temps	Écran	Voix off
0:00-0:15	Login + arrivée sur <code>/dashboard</code>	"Je suis Admin hôpital à la Clinique Démo. Je pilote mon établissement au quotidien."
0:15-0:35	<code>/dashboard/team</code> -> "Nouveau membre" -> remplir formulaire	"Je crée les comptes de mon équipe : médecins, infirmières, secrétaires. Un email d'invitation est envoyé automatiquement."
0:35-1:00	<code>/dashboard/patients</code> -> cliquer un patient -> bouton "Hospitaliser"	"J'ouvre une fiche patient, je clique Hospitaliser , j'attribue une chambre et je saisis le motif d'admission."
1:00-1:25	Fiche patient -> cliquer bouton "Décès" -> remplir cause + notes	"En cas de décès, j'enregistre la cause et les notes. Le patient bascule automatiquement dans le registre des décès — une donnée essentielle pour le SNIS."
1:25-1:45	<code>/dashboard/hospitalizations</code> puis <code>/dashboard/deaths</code>	"Je consulte à tout moment mes registres officiels d'hospitalisations et de décès."
1:45-1:55	Texte : " Autres hôpitaux · Campagne nationale"	"Je ne vois que MES patients — jamais ceux d'un autre hôpital. Et les campagnes nationales sont réservées à KWIKILA."
1:55-2:00	Outro	(logo + contact)

VIDÉO 3 — Médecin

Titre YouTube : KWIKILA Care · Formation Médecin — Notes médicales et actes cliniques

Description : Formation des praticiens : ajouter des notes médicales signées, hospitaliser, uploader des ordonnances, utiliser les conseils IA en 5 langues (Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo).

Compte de connexion

doctor@demo-clinic.cd / demo123

Storyboard

Temps	Écran	Voix off
0:00-0:15	Login	"Je suis Docteur MUKENDI. Je consulte, je prescris, j'hospitalise."
0:15-0:40	Ouvrir un patient -> onglet Notes -> "Nouvelle note médicale" -> taper "Consultation prénatale 7ème mois — TA 12/8, RCF 145 bpm..." -> Signer	" Seul le médecin peut ajouter une note médicale. Chaque note est signée automatiquement à mon nom et à l'heure — traçabilité totale."

Temps	Écran	Voix off
0:40-1:05	Cliquer sur "Pièces jointes" (Paperclip) -> uploader un PDF	"J'attache l'ordonnance, la radio ou les résultats d'analyse. Jusqu'à 10 fichiers par patient, PDF ou images."
1:05-1:30	/dashboard/advice -> sélectionner langue Lingala -> générer un conseil nutrition	"Grâce à l'intelligence artificielle Claude Sonnet 4.5, je génère des conseils de santé personnalisés en 5 langues. Ici en Lingala pour une future maman."
1:30-1:45	Retour patient -> bouton " Fiche imprimable"	"Un clic et j'imprime la fiche patient complète au format A4 pour le dossier physique."
1:45-1:55	Texte : " Modifier note d'un collègue"	"Je ne peux jamais modifier la note d'un autre médecin — pour préserver la traçabilité médicale."
1:55-2:00	Outro	

VIDÉO 4 — Infirmier(e)

Titre YouTube : KWIKILA Care · Formation Infirmier – Suivi patient et conseils multilingues

Description : Formation du personnel soignant : consulter la fiche patient, uploader des analyses, utiliser les conseils IA en 5 langues, gérer les rappels SMS.

Compte de connexion

nurse@demo-clinic.cd / demo123

Storyboard

Temps	Écran	Voix off
0:00-0:15	Login	"Je suis infirmière. J'accompagne le patient au quotidien : accueil, constantes, éducation."
0:15-0:35	Ouvrir un patient -> onglet Notes (LECTURE SEULE — pas de bouton "Ajouter")	"Je consulte les notes médicales des médecins pour comprendre le contexte du patient."
0:35-1:00	Cliquer Paperclip -> uploader une image (analyse)	"Je peux uploader les résultats d'analyses, les formulaires signés — tout est centralisé dans la fiche patient."
1:00-1:25	/dashboard/advice -> générer un conseil en Kikongo	"Quand mon patient parle Kikongo, je génère l'éducation santé dans SA langue. C'est ça la santé en confiance."
1:25-1:45	/dashboard/appointments -> cliquer J-3 sur un RDV	"Je peux déclencher manuellement les rappels SMS à J-15, J-3 ou 45 minutes avant le RDV."
1:45-1:55	Texte : " Ajouter note · Hospitaliser · Enregistrer décès"	"Ces actes médicaux restent l'exclusivité du médecin ou de l'admin — pour ma sécurité et celle du patient."

Temps	Écran	Voix off
1:55-2:00	Outro	

VIDÉO 5 — Secrétaire médical(e)

Titre YouTube : KWIKILA Care · Formation Secrétaire – Accueil patient et rendez-vous

Description : Rôle CLÉ pour KWIKILA Care : c'est vous qui accueillez le patient et enregistrez sa fiche. Découvrez comment créer un patient, programmer un RDV, envoyer les rappels SMS multilingues.

Compte de connexion

secretary@demo-clinic.cd / demo123

Storyboard

Temps	Écran	Voix off
0:00-0:15	Login	"Je suis secrétaire à l'accueil. Le patient arrive : c'est moi qui l'inscris dans KWIKILA Care."
0:15-0:50	/dashboard/patients -> "Nouveau patient" -> remplir : nom, tél, catégorie=Femme enceinte, langue=Lingala, adresse structurée	"J'enregistre : nom, téléphone, catégorie (femme enceinte, enfant 0-3 ans, personne âgée...), langue préférée et adresse structurée par commune et quartier."
0:50-1:15	/dashboard/appointments -> "Nouveau RDV" -> sélectionner le patient, date, motif	"Je planifie ensuite le rendez-vous avec le médecin. Le système envoie AUTOMATIQUEMENT les 3 rappels SMS : 15 jours avant, 3 jours avant, et 45 minutes avant."
1:15-1:40	Vue calendrier -> chercher le RDV -> vérifier date exacte	"Le calendrier me montre tous les RDV du mois. Les rappels SMS sont envoyés dans la langue préférée du patient."
1:40-1:55	Texte : " Note médicale · Hospitalisation · Décès"	"Je ne touche jamais aux actes médicaux — ils sont réservés aux médecins et à l'admin. Mon rôle est administratif : accueillir et coordonner."
1:55-2:00	Outro	

VIDÉO 6 — Compte Ministère de la Santé

Titre YouTube : KWIKILA Care · Formation Ministère de la Santé – Statistiques nationales en temps réel

Description : Pour le Ministère de la Santé Publique RDC : consulter les statistiques nationales agrégées, générer le rapport officiel PDF mensuel. Aucune donnée nominative – secret médical respecté.

Comptes de connexion

- National : `sante@gouv.cd` / `MinSante2026!`
- DPS Kinshasa : `kin@dps-kinshasa.cd` / `KinDPS2026!`

Storyboard

Temps	Écran	Voix off
0:00-0:20	Login avec <code>sante@gouv.cd</code> -> arrivée sur <code>/ministry</code>	"Je suis directeur au Ministère de la Santé Publique. J'accède aux statistiques nationales KWIKILA Care en LECTURE SEULE."
0:20-0:45	Défiler le dashboard : 8 KPI + graphique évolution 6 mois	"Voici en un coup d'œil : nombre d'hôpitaux, patients, hospitalisations, décès, évolution mensuelle. Toutes les données sont temps réel."
0:45-1:10	Faire défiler jusqu'aux BarCharts (décès par tranche d'âge + causes)	"Je vois les décès par tranche d'âge et les 10 principales causes — informations vitales pour piloter la politique de santé publique."
1:10-1:30	Cliquer "Rapport officiel" -> nouvelle page -> cliquer Imprimer	"En un clic, je génère le rapport officiel 5 pages A4 prêt à imprimer ou enregistrer en PDF pour transmission au Ministère."
1:30-1:45	Se déconnecter, se reconnecter avec <code>kin@dps-kinshasa.cd</code> -> header affiche "DPS Kinshasa"	"Pour un compte DPS provincial, je ne vois que les hôpitaux de ma province — filtre automatique."
1:45-1:55	Texte : "Aucune donnée nominative · Modification impossible"	"Le secret médical est absolu : je ne vois JAMAIS le nom d'un patient. Et je ne peux RIEN modifier — l'application refuse toute action d'écriture."
1:55-2:00	Outro	

Charte graphique commune pour les vidéos

Utiliser exactement les couleurs de l'app pour l'harmonie visuelle :

Élément	Couleur	Usage
Fond principal	<code>#FDFBF7</code> (crème)	Fond des slides intro/outro
Titre principal	<code>#1E4631</code> (vert forêt)	Grands titres
Accent	<code>#D96C4A</code> (terracotta)	Boutons, badges, highlight
Texte	<code>#1A1D1A</code> (noir profond)	Textes lisibles
Sous-titre	<code>#5C6B61</code> (vert-gris)	Descriptions

Police : Outfit (Google Fonts) pour les titres, Inter pour le corps.

Logo : icône HeartPulse verte dans un carré arrondi vert `#1E4631`.

Conseils pour la voix off

1. **Débit calme** : environ 150 mots/minute (permet la compréhension en RDC où le français peut être une 2ème langue)
2. **Voix féminine et masculine alternées** entre les vidéos pour la diversité
3. **Accent neutre francophone** ou légèrement congolais — ne surtout pas forcer un accent parisien
4. **Insister sur les mots-clés** : les rôles, les interdictions absolues, les termes techniques
5. **Sourire audible** : parler avec le sourire, ça s'entend et ça rassure

Workflow de publication YouTube

1. Créer la chaîne YouTube (10 min, gratuit)

- Aller sur youtube.com -> connexion avec un compte Google
- Créer une chaîne : "**KWIKILA Care Officiel**"
- Photo de profil : logo KWIKILA (le carré vert avec le cœur)
- Bannière : image "La santé en confiance · RDC" avec les couleurs de l'app
- Description : "SaaS de gestion patient pour les hôpitaux de la RDC. La santé en confiance. Contact : contact@kwikilacare.com"

2. Créer la playlist

- YouTube Studio -> Playlists -> Nouvelle playlist
- Nom : "**KWIKILA Care — Formation des équipes hospitalières RDC**"
- Description : "6 vidéos de 2 minutes pour former votre équipe hospitalière à l'outil KWIKILA Care. Un rôle par vidéo."
- Visibilité : **Public** (pour référencement Google)

3. Uploader chaque vidéo dans l'ordre

- Vidéo 1 -> Super-Admin
- Vidéo 2 -> Admin Hôpital
- Vidéo 3 -> Médecin
- Vidéo 4 -> Infirmier
- Vidéo 5 -> Secrétaire
- Vidéo 6 -> Ministère

4. Optimiser chaque vidéo

- **Sous-titres** : YouTube génère les sous-titres FR automatiquement (à corriger manuellement pour les termes techniques : "KWIKILA", "DPS", noms de médicaments)
- **Miniature** : créer une image avec le titre du rôle + emoji sur fond crème
- **Chapitres** : ajouter les chapitres dans la description :
0:00 Intro 0:15 Présentation du rôle 0:35 Démo pratique 1:40 Interdictions 1:55 Contact
- **Tags** : KWIKILA, RDC, santé, hôpital, [nom du rôle]
- **Catégorie** : Science & technologie
- **Lien vers l'app** : <https://kwikilacare.com> dans la description

5. Intégrer les vidéos dans l'app KWIKILA (bonus)

Dans le guide de formation `/formation`, ajouter un lien "Regarder la vidéo" à côté de chaque rôle qui ouvre YouTube. Je peux vous coder cette intégration quand les vidéos seront en ligne.

Estimation temps de production

Étape	Durée
Écriture définitive des dialogues (à partir de ces scripts)	1h
Tournage des 6 vidéos avec Loom	2h
Montage + sous-titres avec CapCut	3h
Création intro/outro + miniatures	1h
Upload YouTube + optimisation SEO	1h
TOTAL	~8h de travail

Vous pouvez le faire seul en 1 journée, ou déléguer à un vidéaste étudiant à Kinshasa (~50-100 USD).

Support

Question sur le tournage, le montage ou l'upload ?

- Email : contact@kwikilacare.com
- Tél : **+243 824 314 459**

Documents associés :

- `/app/GUIDE_FORMATION_DROITS_ACCES.md` — le guide écrit détaillé
- Route `/formation` dans l'app — le guide illustré PDF-imprimable