

LETTRE D'INTENTION DE PARTENARIAT

Modèle à imprimer, faire signer par le directeur de l'hôpital et joindre à vos dossiers de candidature

Mode d'emploi pour vous :

1. Remplacez tous les [champs entre crochets] par les vraies informations
2. Imprimez sur papier à en-tête de l'hôpital (idéalement) OU sur papier blanc avec le tampon de l'établissement
3. Faites signer par le **Directeur Général** (ou Médecin-Directeur) de l'hôpital
4. Scannez/photographiez et joignez en annexe à toutes vos candidatures
5. **Astuce** : 2-3 lettres de 2-3 hôpitaux différents = preuve de traction = +60-80% de chances d'être sélectionné

[PAPIER À EN-TÊTE DE L'HÔPITAL]

[Nom de l'hôpital ou de la clinique]

[Adresse complète]

[Ville], République Démocratique du Congo

Tél : [+243 ...]

Email : [...]

[Ville], le [JJ / MM / AAAA]

Objet : Lettre d'intention de partenariat avec KWIKILA Care

À l'attention de :

[Votre nom]

Fondateur, KWIKILA Care

Kinshasa, République Démocratique du Congo

Madame, Monsieur,

Par la présente, je soussigné(e) **[Nom complet du directeur]**, en qualité de **[Directeur Général / Médecin-Directeur / Administrateur]** de **[Nom de l'hôpital]**, situé à **[Adresse complète]**, déclare avoir pris connaissance avec grand intérêt du projet **KWIKILA Care**, plateforme numérique de gestion patient destinée aux établissements de santé de la République Démocratique du Congo.

Nous reconnaissons que les défis identifiés par KWIKILA Care correspondent à des **réalités quotidiennes** que nous rencontrons dans notre établissement :

- Un nombre élevé de **rendez-vous médicaux manqués** par nos patients faute de système de rappel adapté
- L'absence d'un outil simple permettant de **diffuser des conseils de santé continus** aux femmes enceintes, aux jeunes enfants et aux personnes âgées
- L'impossibilité de communiquer en masse, par SMS, des **alertes sanitaires** ou des **campagnes de vaccination**
- La difficulté de centraliser et exploiter les **coordonnées de nos patients** enregistrées à l'accueil

Convaincus de la pertinence de la solution proposée par KWIKILA Care — notamment sa **prise en charge des cinq langues nationales** (Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo), son **modèle multi-hôpitaux sécurisé** et l'**accessibilité de son interface** pour notre secrétariat médical — nous exprimons par la présente notre **intention de devenir hôpital pilote** dans le cadre du déploiement initial de la plateforme.

À ce titre, et sous réserve de la finalisation des modalités opérationnelles et financières, **[Nom de l'hôpital] s'engage à :**

1. **Mettre à disposition** un poste informatique connecté à Internet pour permettre l'utilisation de la plateforme KWIKILA Care par notre secrétariat médical et notre personnel soignant ;
2. **Désigner un référent interne** (administrateur hôpital) pour assurer la coordination avec l'équipe KWIKILA Care et la formation continue de nos équipes ;
3. **Faciliter la formation présentielle** de notre secrétariat et de notre personnel médical à l'utilisation de la plateforme ;
4. **Recueillir le consentement écrit** des patients pour l'enregistrement de leurs coordonnées et l'envoi de SMS de rappel et de conseils santé ;
5. **Tester la plateforme en conditions réelles** pendant une période minimale de **trois (3) mois**, et fournir à l'équipe KWIKILA Care un retour d'expérience structuré (taux d'utilisation, satisfaction patients, réduction observée des RDV manqués, suggestions d'amélioration) ;
6. **Autoriser KWIKILA Care** à mentionner notre établissement comme partenaire pilote dans ses communications, présentations et dossiers de candidature à des financements (subventions, concours startups, investisseurs), sous réserve de notre validation préalable des contenus.

Nous saluons l'**ancrage congolais** de cette initiative et la valeur ajoutée qu'elle peut apporter à la modernisation de notre système de santé, particulièrement pour le **suivi des femmes enceintes, des enfants en bas âge et des personnes du troisième âge**, populations particulièrement vulnérables dans notre contexte.

Nous restons disponibles pour toute discussion complémentaire et soutenons activement la démarche de KWIKILA Care auprès des bailleurs internationaux, des partenaires institutionnels et du Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique du Congo.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Nom complet du signataire]

[Fonction : Directeur Général / Médecin-Directeur / Administrateur]

[Nom de l'hôpital]

[Signature manuscrite]

[Cachet officiel de l'hôpital]

CHECKLIST AVANT D'IMPRIMER

- [] J'ai remplacé tous les [champs] par les vraies informations
- [] La date est au bon format (JJ/MM/AAAA)
- [] J'ai contacté le directeur de l'hôpital pour fixer un rendez-vous
- [] Je prépare mon argumentaire de présentation (5 minutes max)
- [] J'ai imprimé **2 exemplaires** (1 pour l'hôpital, 1 pour moi)
- [] J'apporte une démo de la plateforme sur ordinateur portable
- [] J'ai mes cartes de visite KWIKILA Care

CONSEILS POUR OBTENIR LA SIGNATURE

1. **Préparez le terrain** : appelez d'abord pour fixer un rendez-vous, ne débarquez jamais à l'improviste.
2. **Présentez en moins de 10 minutes** : montrez la démo en ligne (/dossier-subventions → version slides).
3. **Insistez sur l'absence de risque** : "C'est gratuit pendant la phase pilote, vous pouvez arrêter à tout moment."
4. **Mettez en avant la visibilité** : "Votre hôpital sera cité comme pionnier auprès des bailleurs internationaux."
5. **Laissez la lettre déjà rédigée** : il ne reste plus qu'à signer. Cela facilite énormément la décision.
6. **Demandez 2-3 hôpitaux**, pas un seul. Plusieurs lettres = traction crédible.

HÔPITAUX RECOMMANDÉS À DÉMARCHER (Kinshasa)

- **Cliniques universitaires de Kinshasa (CUK)** — référence académique
- **Hôpital du Cinquantenaire** — moderne, ouvert à l'innovation
- **Centre Hospitalier Monkole** — réputation pour la qualité de soins

- **Clinique Ngaliema** — privée, agile, décisions rapides
- **Hôpital Saint Joseph (Limete)** — communauté catholique, valeurs alignées
- **Hôpital Général de Référence de N'djili** — public, fort volume patients

Pour Lubumbashi : Hôpital Sendwe, Clinique Don Bosco

Pour Goma : Hôpital provincial du Nord-Kivu, Clinique CBCA Ndosho

Modèle préparé par KWIKILA Care · Février 2026

Document à adapter selon votre contexte · Pas une obligation contractuelle