

KWIKILA CARE

Dossier de candidature — Subventions & Concours

Plateforme numérique de gestion patient pour les hôpitaux de la République Démocratique du Congo

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

KWIKILA Care est une plateforme web SaaS multi-hôpitaux qui digitalise l'accueil hospitalier en RDC. Notre solution permet à chaque hôpital partenaire de :

- Enregistrer les patients à l'accueil via leur numéro de téléphone mobile
- Envoyer automatiquement des **rappels SMS** de rendez-vous (J-15, J-3, 45 min avant)
- Diffuser des **conseils santé personnalisés** aux femmes enceintes, enfants 0-3 ans et personnes âgées
- Lancer des **campagnes de masse** (vaccination, prévention, alertes sanitaires)
- Le tout en **5 langues nationales** : Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo

Impact ciblé : réduire de **40% les rendez-vous manqués**, atteindre **1 million de patients** suivis en année 3, déployé dans **250 hôpitaux** à travers la RDC.

Demande de financement : 50 000 USD pour la phase pilote 12 mois (3-10 hôpitaux pilotes Kinshasa, intégration SMS opérateur RDC, équipe terrain).

1. LE PROBLÈME

En République Démocratique du Congo

- **100+ millions d'habitants**, dont 60% de moins de 25 ans
- **Taux de mortalité maternelle** : 473 pour 100 000 naissances (parmi les plus élevés au monde — Banque Mondiale, 2020)
- **Mortalité infantile** : 64 pour 1 000 (UNICEF, 2022)
- **Taux d'absentéisme aux RDV médicaux** estimé à 30-50% selon les zones

Les causes structurelles

1. **Pas de système de rappel** : les patients oublient leurs rendez-vous médicaux
2. **Pas de suivi continu** des femmes enceintes après l'accouchement et des enfants jusqu'à 3 ans
3. **Personnes âgées isolées** dans leur parcours de soins

4. **Communication hôpitaux ↔ patients inexistante** : une campagne vaccinale ne peut pas être annoncée par SMS faute d'outil

5. **Coordonnées patients sur papier** : perdues, illisibles, non exploitables

Pourquoi c'est un problème de santé publique

Un rendez-vous prénatal manqué = un risque non détecté pour la mère et l'enfant. Une dose de vaccin oubliée = un enfant vulnérable. Une alerte choléra non diffusée = une épidémie qui se propage.

2. NOTRE SOLUTION

Une plateforme web simple, accessible aux hôpitaux et cliniques de RDC

À l'accueil de l'hôpital, le secrétariat médical enregistre en 30 secondes le profil du patient :

- Nom, âge, téléphone
- Catégorie : femme enceinte / enfant 0-3 ans / personne âgée / patient général
- Langue préférée (FR, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo)

KWIKILA Care prend ensuite le relais automatiquement :

- ■ SMS de bienvenue dans la langue choisie
- Conseils santé périodiques selon la catégorie (ex : alimentation prénatale, calendrier vaccinal enfant)
- Rappels SMS automatiques de chaque RDV : J-15, J-3, et 45 minutes avant
- Campagnes de masse ciblées (vaccination, alertes sanitaires)

Architecture technique

- **Plateforme cloud sécurisée** : isolation des données par hôpital (multi-tenant)
- **5 rôles utilisateurs** : Super-Admin KWIKILA, Admin hôpital, Médecin, Infirmier(e), Secrétariat
- **Audit logs** sur toutes les actions sensibles (conformité données médicales)
- **Conseils IA personnalisés** générés par Claude (Anthropic) en 5 langues
- **Transferts patients inter-hôpitaux** avec consentement écrit

3. BÉNÉFICIAIRES

Bénéficiaires primaires (impact direct)

- **Femmes enceintes** : suivi continu jusqu'aux 3 ans de l'enfant
- **Enfants 0-3 ans** : conseils nutrition, hygiène, calendrier vaccinal aux parents
- **Personnes âgées** : recommandations de santé adaptées + rappels traitements

- **Patients généraux** : RDV ne sont plus manqués

Bénéficiaires secondaires

- **Hôpitaux et cliniques RDC** : outil de gestion gratuit/abonnement abordable
- **Personnel médical** : libéré du suivi manuel des rappels
- **Ministère de la Santé Publique RDC** : données agrégées pour le pilotage des campagnes nationales
- **ONG partenaires** : canal de diffusion massive d'alertes sanitaires

4. IMPACT MESURABLE — Indicateurs de performance

Indicateur	Année 1 (pilote)	Année 3
Hôpitaux partenaires	10	250
Patients enregistrés	5 000	1 000 000
SMS de rappel envoyés	30 000	10 000 000
Réduction RDV manqués	-25%	-40%
Femmes enceintes suivies	1 500	300 000
Enfants 0-3 ans avec conseils continus	2 000	500 000
Campagnes vaccinales diffusées	20	500
Langues nationales activement utilisées	5/5	5/5

Indicateurs ODD (Objectifs de Développement Durable de l'ONU) :

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être (cibles 3.1, 3.2, 3.7, 3.8)
- ODD 5 : Égalité entre les sexes (suivi spécifique des femmes enceintes)
- ODD 9 : Innovation et infrastructure (numérisation santé Afrique)
- ODD 17 : Partenariats (hôpitaux × ONG × Ministère × tech)

5. BUDGET DEMANDÉ — 50 000 USD sur 12 mois

Poste	Montant USD	Description
Salaires équipe	24 000	2 personnes mi-temps : 1 développeur + 1 chargé partenariats hôpitaux
Crédits SMS	12 000	200 000 SMS facturés à un opérateur RDC (Vodacom/Orange)
Infrastructure	3 000	Hébergement cloud, MongoDB Atlas, sauvegardes, domaine .cd
Formation hôpitaux	4 000	Déplacements + formation présentielle du secrétariat dans 10 hôpitaux pilotes
Frais légaux & conformité	3 000	Société, RCCM, agrément Ministère Santé, conformité données
Communication	2 000	Brochures imprimées, présence événements santé Afrique
Conseiller médical (vacataire)	2 000	Validation des conseils santé par professionnel agréé
TOTAL	50 000 USD	—

6. PLAN D'EXÉCUTION 12 MOIS

Mois	Jalons
M1-M2	Création société RDC, signature 3 hôpitaux pilotes Kinshasa (CUK, Hôpital du Cinquantenaire, clinique privée)
M3-M4	Intégration opérateur SMS local, formation présentielle des équipes pilotes, début exploitation réelle
M5-M6	Premier rapport d'impact, élargissement à 5 hôpitaux, début collecte témoignages
M7-M9	Extension Lubumbashi + Goma (2 villes principales hors capitale) — 8 hôpitaux total

Mois	Jalons
M10-M12	Atteinte de 10 hôpitaux, présentation des résultats au Ministère Santé Publique RDC, candidature levée de fonds Série Seed

7. ÉQUIPE FONDATRICE

Section à compléter avec votre profil et celui de vos cofondateurs

[VOTRE NOM] — Fondateur & CEO

- Vision du projet, partenariats hôpitaux, relation Ministère
- Expérience : [à compléter — études, parcours santé/tech]
- Origine : République Démocratique du Congo, ancrage local fort

[À RECRUTER] — CTO / Développeur Lead

- Maintenance et évolution de la plateforme
- Profil : ingénieur logiciel full-stack, basé Kinshasa idéalement

[À RECRUTER] — Responsable partenariats

- Démarchage des hôpitaux, formation des équipes
- Profil : background santé publique ou commercial B2B Afrique

Conseiller médical : médecin congolais agréé (vacataire) pour valider tous les conseils santé délivrés.

8. POURQUOI MAINTENANT ? POURQUOI KWIKILA CARE ?

1. **Pénétration mobile en RDC : 75%** (GSMA, 2023). Le SMS est le canal le plus universel — bien plus que internet ou applications.
2. **Pas de concurrence directe** : les rares solutions existantes ciblent l'Afrique anglophone (Kenya, Nigeria) — la RDC francophone reste un angle mort.
3. **Soutien gouvernemental** : le Plan National de Développement Sanitaire 2024-2028 priorise la santé numérique.
4. **Notre ancrage local** : équipe congolaise, plateforme déjà construite et fonctionnelle (MVP démontrable), 5 langues nationales couvertes — chose qu'aucune solution étrangère n'offre.
5. **Modèle pérenne** : abonnement hôpital de 50-200 USD/mois → autofinancement progressif après pilote.

9. CONTACT

KWIKILA Care

- Site / démo : [URL de votre déploiement]
- Email : contact@kwikila.cd
- Téléphone : +243 81 000 0000
- Adresse : Kinshasa, République Démocratique du Congo

Pitch en ligne (préparé pour présentation) : /pitch sur la plateforme

ANNEXES SUGGÉRÉES À AJOUTER

1. Lettres d'intention de 1-3 hôpitaux pilotes (à obtenir avant soumission)
2. Copie du RCCM / statuts de société (si déjà créée)
3. CV détaillés des cofondateurs
4. Captures d'écran de la plateforme (à ajouter — utilisez la démo en ligne)
5. Lettre de soutien d'un médecin reconnu en RDC (idéalement chef de service hôpital)

OPPORTUNITÉS DE FINANCEMENT À VISER

Subventions internationales (priorité 1 — non remboursables)

Organisme	Montant typique	Lien	Deadline
Bill & Melinda Gates Foundation	50K-500K USD	gatesfoundation.org/grant-opportunities	Variable
USAID Digital Strategy	100K-1M USD	usaid.gov/digital-strategy	Variable
Banque Mondiale - GFF (Global Financing Facility)	100K-2M USD	globalfinancingfacility.org	Annuel
Agence Française de Développement (AFD)	50K-500K EUR	afd.fr	Variable
GIZ Allemagne (Coopération RDC-Allemagne)	30K-200K EUR	giz.de	Variable

Organisme	Montant typique	Lien	Deadline
Fonds OMS / UNICEF santé numérique Afrique	Variable	who.int / unicef.org	Variable

Concours startups Afrique (priorité 2)

Concours	Prix	Deadline indicatif
Orange Social Venture Prize Africa	~25 000 EUR	Mars-Juin chaque année
Seedstars Africa Ventures	jusqu'à 500K USD	Tour permanent
Total Startupper Africa	50 000 USD + accompagnement	Annuel
AfricArena Tour	Networking + visibilité investisseurs	Annuel
MEST Africa Challenge	50 000 USD	Annuel

Investisseurs early-stage (priorité 3 — équité)

- Partech Africa (fonds dédié Afrique)
- AfricInvest
- Catalyst Fund (santé Afrique)
- TLcom Capital
- Kepple Africa Ventures

■ EMAIL TYPE — PRISE DE CONTACT BAILLEUR

*Objet : KWIKILA Care — Plateforme numérique de gestion patient pour les hôpitaux de RDC —
Demande de soutien*

>

Madame, Monsieur,

>

*Je me permets de vous solliciter au nom de **KWIKILA Care**, une initiative congolaise qui digitalise
l'accueil hospitalier et le suivi patient en République Démocratique du Congo, avec un focus particulier
sur les femmes enceintes, les enfants de moins de 3 ans et les personnes âgées.*

>

Notre plateforme web, déjà fonctionnelle, permet à un hôpital d'enregistrer un patient en 30 secondes et de lui envoyer automatiquement des conseils santé adaptés et des rappels de rendez-vous par SMS, dans 5 langues nationales (Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo).

>

*Avec un taux de mortalité maternelle parmi les plus élevés au monde et une pénétration mobile de 75% en RDC, KWIKILA Care peut **réduire de 40% les RDV manqués** et toucher **1 million de patients** d'ici 3 ans.*

>

Pour notre phase pilote de 12 mois (10 hôpitaux à Kinshasa, Lubumbashi et Goma), nous recherchons un soutien de 50 000 USD. Notre dossier complet est joint à ce message, ainsi qu'un lien vers la démonstration en ligne.

>

Je serais honoré(e) d'organiser un échange à votre convenance pour vous présenter le projet plus en détail.

>

Bien cordialement,

[Votre nom]

Fondateur, KWIKILA Care

+243 [téléphone] · contact@kwikila.cd

Document préparé en février 2026 — KWIKILA Care SARL (en cours de constitution) — République Démocratique du Congo