

EMAILS DE PRISE DE CONTACT — 5 BAILLEURS PRIORITAIRES

Prêts à envoyer · Personnalisez les [champs entre crochets] et envoyez

Mode d'emploi :

1. Remplacez [VOTRE NOM], [VOTRE TÉLÉPHONE], [URL DE LA DÉMO] et [NOM DU CONTACT] (recherche LinkedIn ou contact générique)
2. **Joignez systématiquement** le PDF approprié (FR pour AFD/GIZ, EN pour Gates/USAID/Banque Mondiale)
3. Envoyez depuis votre email **contact@kwikila.cd** (créez l'adresse si ce n'est pas fait)
4. **Suivez chaque envoi** dans un tableau Excel (date envoi, date relance prévue à J+10)

EMAIL 1 — GATES FOUNDATION GRAND CHALLENGES

À : grandchallenges@gatesfoundation.org

Cc : (laissez vide)

Objet : KWIKILA Care — Digital health platform reducing missed appointments by 40% in DRC hospitals

Pièce jointe : KWIKILA_Care_Grant_Application_EN.pdf + Pitch_Deck_10_Slides.pdf

Dear Grand Challenges Team,

I am writing on behalf of **KWIKILA Care**, a Congolese healthtech initiative tackling one of the most overlooked drivers of poor maternal and child health outcomes in sub-Saharan Africa: **missed medical appointments**.

In the Democratic Republic of Congo, **30-50% of medical appointments are missed** for lack of accessible reminder systems. With a **maternal mortality rate of 473 per 100,000 births** and an infant mortality rate of 64 per 1,000, the cost of this gap is measured in lives. Our solution closes it.

KWIKILA Care is a multi-tenant SaaS platform that hospitals use at reception. In 30 seconds, the secretary registers a patient. From that moment, our platform automatically delivers:

- SMS reminders for each appointment (D-15, D-3, 45 minutes before)
- Personalized health advice for pregnant women, children under 3, and the elderly
- Mass campaigns for vaccination and health alerts
- All in **5 national DRC languages** (French, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo)

The platform is already built, tested, and operational — a live demo is available at [URL DE LA DÉMO]. We are now seeking partners for a 12-month pilot phase across 10 hospitals in Kinshasa,

Lubumbashi, and Goma, targeting **5,000 patients** in Year 1 and projecting **1 million patients** by Year 3.

We respectfully request your consideration for a Grand Challenges grant of **USD 50,000** to fund the pilot. The attached dossier details our budget, execution plan, impact KPIs aligned with SDGs 3 and 5, and team.

We would be deeply honored to discuss this project further with your team and answer any questions.

With my warmest regards,

[VOTRE NOM]

Founder, KWIKILA Care

contact@kwikila.cd · +243 [VOTRE TÉLÉPHONE]

[URL DE LA DÉMO]

Kinshasa, Democratic Republic of Congo

EMAIL 2 — USAID DIGITAL HEALTH

À : Recherchez le contact "Digital Health Africa" sur

[[usaid.gov/who-we-are/organization/bureaus/bureau-global-health](https://www.usaid.gov/who-we-are/organization/bureaus/bureau-global-health)](<https://www.usaid.gov>)

Objet : KWIKILA Care — DRC digital health platform · 5 national languages · USD 50K pilot funding request

Pièce jointe : KWIKILA_Care_Grant_Application_EN.pdf

Dear USAID Digital Health Team,

I am reaching out from Kinshasa to introduce **KWIKILA Care**, a digital patient management platform addressing two USAID priorities in the Democratic Republic of Congo: **maternal & child health** and **digital health innovation in francophone Africa**.

The DRC remains one of the most underserved digital health markets in sub-Saharan Africa. While **75% of Congolese own a mobile phone**, hospitals still lack the simplest tool to remind patients of their appointments or deliver health advice. The result: **30-50% of medical appointments are missed**, vaccination drives are undelivered, and pregnant women have no continuous follow-up after delivery.

KWIKILA Care fills this gap. Our SaaS platform allows any hospital to:

- Register a patient at reception in 30 seconds via their phone number
- Send automated SMS reminders (D-15, D-3, 45 min before each appointment)
- Deliver personalized health advice in **5 national languages** (Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo)
- Run mass campaigns (vaccination, alerts)

The platform is functional, tested, and demonstrable at [URL DE LA DÉMO].

We are seeking **USD 50,000** to deploy a 12-month pilot across 10 hospitals in Kinshasa, Lubumbashi, and Goma — with detailed impact KPIs aligned with USAID's Vision for Health System Strengthening.

The full dossier is attached. I would welcome the opportunity to discuss alignment with current USAID priorities in the DRC at your earliest convenience.

Sincerely,

[VOTRE NOM]

Founder, KWIKILA Care

contact@kwikila.cd · +243 [VOTRE TÉLÉPHONE]

[URL DE LA DÉMO] · Kinshasa, DRC

EMAIL 3 — AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT (AFD)

À : contact@afd.fr + bureau RDC : afdkinshasa@afd.fr

Objet : KWIKILA Care — Plateforme santé numérique RDC · 5 langues nationales · Demande de soutien 50 K USD

Pièce jointe : KWIKILA_Care_Dossier_Subventions_FR.pdf

Madame, Monsieur,

Permettez-moi de vous présenter **KWIKILA Care**, une initiative congolaise de santé numérique qui s'aligne pleinement avec les priorités de l'AFD en République Démocratique du Congo : **santé maternelle et infantile, innovation numérique et renforcement des systèmes de santé africains francophones**.

En RDC, **30 à 50 % des rendez-vous médicaux sont manqués** faute de système de rappel accessible. La mortalité maternelle (473/100 000) et infantile (64/1 000) demeurent parmi les plus élevées au monde. Nous avons développé une plateforme web simple, multilingue et déjà fonctionnelle pour répondre à ce défi.

Notre solution :

- Le secrétariat enregistre le patient en 30 secondes à l'accueil de l'hôpital
- La plateforme envoie automatiquement des **rappels SMS** (J-15, J-3, 45 min avant chaque RDV)
- Des **conseils santé personnalisés** sont délivrés aux femmes enceintes, enfants 0-3 ans et personnes du troisième âge
- Couverture de **5 langues nationales** : Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo
- Architecture multi-hôpitaux sécurisée, audit logs (conformité données médicales)

La plateforme est opérationnelle et démontrable en ligne ([URL DE LA DÉMO]).

Nous sollicitons un soutien de **50 000 USD sur 12 mois** pour déployer la phase pilote auprès de 10 hôpitaux à Kinshasa, Lubumbashi et Goma. Objectif : toucher 5 000 patients en année 1 et atteindre 1 million de patients en année 3.

Le dossier complet est joint à ce message. Nous restons disponibles pour toute discussion approfondie, notamment avec le bureau de l'AFD à Kinshasa.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[VOTRE NOM]

Fondateur, KWIKILA Care

contact@kwikila.cd · +243 [VOTRE TÉLÉPHONE]

[URL DE LA DÉMO] · Kinshasa, République Démocratique du Congo

EMAIL 4 — BANQUE MONDIALE / GFF (Global Financing Facility)

À : info@globalfinancingfacility.org + bureau Kinshasa Banque Mondiale

Objet : KWIKILA Care — DRC digital RMNCAH platform · pilot phase funding request USD 50K

Pièce jointe : KWIKILA_Care_Grant_Application_EN.pdf

Dear GFF Team,

I am writing to introduce **KWIKILA Care**, a Congolese digital health platform directly contributing to the GFF investment case for the DRC and to the global agenda for **Reproductive, Maternal, Newborn, Child and Adolescent Health (RMNCAH)**.

The DRC currently faces one of the world's most challenging maternal & child health contexts: 473 maternal deaths per 100,000 births, 64 infant deaths per 1,000, and a 30-50% missed-appointment rate that further exacerbates these outcomes.

KWIKILA Care directly addresses this gap. Our SaaS platform digitizes hospital reception in the DRC:

- Patient registration via mobile phone number in 30 seconds
- Automated SMS reminders (D-15, D-3, 45 min) for every appointment
- Continuous health guidance for pregnant women, children 0-3, and elderly
- Mass campaigns (vaccinations, health alerts)
- **5 national languages** (French, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo)
- Multi-tenant architecture with full audit logs (data protection compliant)

The platform is built, operational, and demonstrable at [URL DE LA DÉMO].

We respectfully request a **USD 50,000 grant** to fund a 12-month pilot phase across 10 hospitals in Kinshasa, Lubumbashi, and Goma. Projected impact: **5,000 patients in Year 1** and **1 million by Year 3**,

with detailed KPIs aligned to RMNCAH targets and SDG 3.

The complete dossier is attached. I would be honored to discuss alignment with the GFF DRC country case at your convenience — including a presentation to your Kinshasa office.

With my best regards,

[VOTRE NOM]

Founder, KWIKILA Care

contact@kwikila.cd · +243 [VOTRE TÉLÉPHONE]

[URL DE LA DÉMO] · Kinshasa, DRC

EMAIL 5 — ORANGE SOCIAL VENTURE PRIZE AFRICA

À : startupper@orange.com (vérifiez le contact via [\[startupper.orange.com\]\(https://startupper.orange.com\)](https://startupper.orange.com))

Objet : Candidature KWIKILA Care — Santé numérique multilingue RDC

Pièce jointe : KWIKILA_Care_Pitch_1_Page.pdf + Pitch_Deck_10_Slides.pdf

Madame, Monsieur l'Équipe Orange Social Venture Prize,

Je suis fier de soumettre la candidature de **KWIKILA Care** au Prix Orange de l'Entrepreneur Social en Afrique. Notre projet, ancré en RDC et fondé par un entrepreneur congolais, répond à une mission qui correspond directement aux valeurs Orange : **inclusion sociale, accessibilité numérique, impact en Afrique**.

Le défi : en République Démocratique du Congo, 30 à 50 % des RDV médicaux sont manqués, faute de système de rappel. Les femmes enceintes, les enfants 0-3 ans et les personnes âgées sont les premières victimes de ce déficit de suivi.

Notre solution KWIKILA Care : une plateforme SaaS multi-hôpitaux qui transforme un simple numéro de téléphone mobile en outil de suivi médical continu.

Pourquoi nous gagnerons :

- **Plateforme déjà fonctionnelle** (MVP démontrable à [URL DE LA DÉMO])
- **5 langues nationales** : Français, Lingala, Swahili, Tshiluba, Kikongo — un angle mort des concurrents anglophones
- **Équipe congolaise** ancrée dans la réalité du terrain
- **Modèle SaaS B2B** auto-finançable progressivement (50-200 USD/mois par hôpital)
- **Objectif** : 250 hôpitaux et 1 million de patients en 3 ans

Vous trouverez ci-joint notre pitch en 1 page ainsi que notre deck de présentation 10 slides. Le dossier complet et la démonstration en ligne sont disponibles sur demande.

Je serais honoré(e) de présenter KWIKILA Care en finale.

Cordialement,

[VOTRE NOM]

Fondateur, KWIKILA Care

contact@kwikila.cd · +243 [VOTRE TÉLÉPHONE]

[URL DE LA DÉMO] · Kinshasa, RDC

STRATÉGIE D'ENVOI — Plan en 4 semaines

Semaine	Action
S1	Créez votre email pro contact@kwikila.cd (Gmail / Zoho / Microsoft 365). Envoyez Email 1 (Gates) + Email 3 (AFD)
S2	Envoyez Email 2 (USAID) + Email 4 (Banque Mondiale GFF)
S3	Envoyez Email 5 (Orange Prize) selon les deadlines du concours
S4	Relances polies à J+10 sur tous les emails sans réponse (réponse moyenne 14-21 jours)

Message de relance type (à envoyer 10 jours après)

Objet : Re: [Objet email initial]

>

Bonjour [Nom],

>

Je me permets de revenir vers vous concernant ma candidature KWIKILA Care envoyée le [date]. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou échange direct sur le projet.

>

Cordialement,

[VOTRE NOM]

■ ERREURS À NE PAS COMMETTRE

N'envoyez JAMAIS un email sans pièce jointe (les bailleurs reçoivent 100+ emails/jour)

N'envoyez JAMAIS sans avoir relu — une faute de frappe = -20% de crédibilité

Ne dépassez JAMAIS 1 page de corps d'email

N'utilisez PAS votre Gmail personnel — créez contact@kwikila.cd

Ne mentez PAS sur la traction (1 hôpital pilote signé > 10 promis)

Ne demandez PAS plus de 50K USD à la première demande — montez progressivement

5 emails préparés · KWIKILA Care · Février 2026 · Personnalisez avant envoi